به نام خدا

سجاد کوثری

عنوان سیستم نرم افزاری: اتورنت (Auto rent)

تعاریف اولیه:

کاربر: فرد استفاده کننده از محصولات(خودروهای) سیستم.

مدیر(ادمین): فردی که مسئول نظارت بر عملکرد صحیح سیستم را دارد.

پشتیبان: فردی که مسئولیت پاسخگویی به پرسش ها و رفع کردن مشکلات کاربران را دارد.

رزرو خودرو: فرایند انتخاب، مشاهده مشخصات، تایید اطلاعات، پرداخت و تحویل خودرو میباشد.

بلاگ: روزنامه نگاری و مقالات علمی و...

خودرو با راننده: خودرویی که همراه با راننده برای آن اجاره میشود.

خودرو بدون(بی) راننده: خودرویی که بدون راننده برای آن اجاره میشود.

ماشین عروس: خودرویی که برای مراسم عروسی تزیین شده باشد و آماده اجاره دادن باشد.

تماس با ما: اطلاعات درمورد نحوه برقراری ارتباط با عوامل فنی و پشتیبانی سیستم نرم افزاری.

درباره ما: اطلاعات درباره معرفی سیستم و برخی امکانات آن.

خدمات ما: معرفی خدمات سیستم.

سوالات متداول: لیست سوالاتی که ممکن است برای بعضی از کاربران ایجاد شود.

قوانین و مقررات: قوانین و مقررات استفاده از این سیستم نرم افزاری.

پنل کاربری: اطلاعات شخصی کاربران شامل نام کاربری و رمز عبور و لیست پرداختی ها تا کنون و...

رزرو های من: لیستی از خودرو هایی که تاکنون توسط کاربر رزرو شده است.

آدرس های من: آدرس هایی که کاربر برای خود ثبت کرده است.

کیف پول: کیف پول مخصوص سیستم اتورنت که قابل تمدید و افزایش اعتبار است.

پرداخت های من: لیست پرداخت های انجام شده از طرف کاربر برای اجاره خودرو.

نظرات من: نظراتی که کاربر طی مدت زمان استفاده از این سیستم ثبت نموده است.

نیاز و هدف:

سیستم بومی اتورنت سیستمی است که کاربران میتوانند با صرفه جویی در زمان، خودرو هایی با تنوع زیاد را اجاره کنند و همچنین درهمه مراحل اجاره با کمک و راهنمایی عوامل پشتیبانی مجرب، بهترین انتخاب ها را با عقد قراردادهای معتبر انجام دهند. این سیستم امکان مدیریت پنل کاربری شخصی برای کاربران را فراهم کرده است. یکی دیگر از قابلیت های آن، جستجوی پیشرفته ای است که داخل این سیستم وجود دارد. این سیستم نرم افزاری قابلیت ارسال و مطالعه نقطه نظرات را برای کاربران فراهم میکند که این موضوع به انتخاب آگاهانه کاربران، کمک به سزایی میکند. متاسفانه تاکنون، سیستمی با این قابلیت ها در ایران وجود نداشته است، اما اکنون با تلاش های مدیران و توسعه دهندگان، یکی از کاربردی ترین سیستم های نرم افزاری در اختیار کاربران ایران زمین قرار گرفته است و همه اقشار جامعه توانایی استفاده از این سیستم کاربردی را دارند.

بخش های توسعه و مدل عملکردی:

بخش های توسعه شامل:

رزرو خودرو، بلاگ، درباره ما، تماس با ما، خدمات با ما، جستجو، مدیریت پنل کاربری، ثبت نام، ورود، پرداخت، مدیریت خودرو، مدیریت قرارداد، ثبت نظر و مشاهده آن، ارسال اعلان، ثبت امتیاز.

مدل های عملکردی:

ثبت نام: کاربران جدید و ادمین های جدید در صفحه ثبت نام میتوانند با وارد کردن اطلاعات خود ثبت نام کنند.

ورود: کاربران و ادمین های موجود میتوانند در صفحه ورود، با وارد کردن اطلاعات، وارد سیستم شوند.

مدیریت پنل کاربری: کاربران امکان ویرایش و مدیریت پنل شخصی خود را دارند همچنین این ویژگی از طرف ادمین ها برای خود ادمین ها و کاربران نیز وجود دارد.

مدیریت خودرو: ادمین ها می‌توانند اطلاعات خودرو ها را ثبت و مدیریت کنند.

رزرو خودرو:ادمین ها برای کاربران و خود کاربران نیز میتوانند خودرو ها را رزرو کنند و وضعیت رزرو ها را پیگیری کنند.

مدیریت قرارداد: ادمین ها برای کاربران و خود کاربران نیز امکان ایجاد قرارداد های جدید و تمدید قراردادهای موجود را دارند.

پرداخت: کاربران میتوانند پرداخت ها را به روش های مختلف انجام دهند و همچنین تراکنش ها را پیگیری کنند.

ثبت نظر و مشاهده آن: کاربران میتوانند نظر خود را در قسمت مشخصات خودرو درباره خودروی اجاره شده ثبت کنند و این نظرات برای همه کاربران قابل مشاهده خواهد بود و همچنین ادمین ها توانایی نظارت بر نظرات را دارند.

ثبت امتیاز: کاربران میتوانند به خودرو ها امتیاز دهند.

جستجو: کاربران میتوانند بر اساس مدل، قیمت، ویژگی ها و... خودرو ها را جستجو و فیلتر کنند.

بلاگ: کاربران میتوانند در قسمت بلاگ آخرین مقالات مرتبط با خودرو ها را مشاهده کنند.

درباره ما: معرفی شرکت، عوامل و اطلاعات مختصری درمورد تاریخچه آن.

تماس با ما: کاربران میتوانند تیکت های پشتیبانی ایجاد کنند و تیم پشتیبانی به آنها پاسخ دهد.

خدمات ما: معرفی خدمات ارائه شده توسط سیستم.

ارسال اعلان: اطلاعیه ها و اخبار مهم به کاربران ارسال میشوند و بازخورد ها دریافت میشود.

تحلیل نیازمندی ثانویه(آینده نگری نرم افزار):

پشتیبانی از چند زبان و ارائه سیستمی در سطح بین المللی.

ارائه اپلیکیشن مخصوص این سیستم برای موبایل.

استفاده از هوش مصنوعی و تحلیل داده ها برای بهبود تجربه کاربری.

پیاده سازی سیستم پیام رسان داخلی برای سیستم.

محدوده آنالیز نرم افزار:

دامنه(scope) تحلیل این سیستم, نرم افزار های مدیریت کاربران، مدیریت خودرو ها و مدیریت قرارداد ها می‌باشد.

همکاری ها:

در این سیستم از برای پرداخت وجوه، از درگاه های پرداخت آنلاین استفاده شده است.

همچنین قرارداد هایی با شرکت های تامین کننده خودرو عقد میشود.

زیر سیستم ها(Sub systems):

نرم افزار مدیریت کاربران:

کاربر:

جستجو: فیلتر های مختلف برای جستجوی خودرو مانند مدل و رنگ و...

ادمین:

جستجو: فیلتر های مختلف برای جستجوی خودرو مانند مدل و رنگ و...

نرم افزار مدیریت خودرو ها:

کاربر:

جستجو: فیلتر های مختلف برای جستجوی خودرو مانند مدل و رنگ و...

پرداخت: انواع روش های پرداخت وجه مانند استفاده از کیف پول، چک صیادی و...

مشاهده لیست خودرو: مشاهده لیست خودرو های با راننده و بدون راننده و ماشین عروس.

ادمین:

جستجو: فیلتر های مختلف برای جستجوی خودرو مانند مدل و رنگ و...

مشاهده لیست خودرو: مشاهده لیست خودرو های با راننده و بدون راننده و ماشین عروس.

نرم افزار مدیریت قراردادها:

کاربر:

پرداخت: انواع روش های پرداخت وجه مانند استفاده از کیف پول، چک صیادی و...